

【課題解決における留意点】

◇課題（会員のお困りごと）解決も重要なお仕事

解決できない場合でも、課題として役員内で共有することだけでも意味あり
対応プロセスが正しければ会員も評価してくれる

◇留意点

1. クレーム相談
 - ・まずはどんな相談でも聞いてあげること
自治会では解決出来そうにないことや、単なる愚痴のようなものでも聞く姿勢
⇒相談者の気持ちを大切にする
 - ・ご近所間でのトラブル
先入観や偏見を持たず中立の立場で対応する
2. 関連組織との連携
 - ・各地区支会、民生委員、隣接自治会との情報共有と協力体制を図る
3. 自治会内での自主解決が難しい場合
下表を参考に、関連部署、組織と相談、調整

◇相談先リスト

課題分類・項目	関連部署・組織（相談先）	電話番号
自治会共通課題 ・会員減少問題など 地域課題 ・道路安全、環境問題など	自治会連合会	047-483-1151
自治会運営全体	コミュニティ推進課	047-421-6718
ゴミ関係	クリーン推進課	047-421-6768
公園関係	公園緑地課	047-421-6777
地区内道路関係	土木管理課（道路の補修・維持管理、側溝、街路樹）	047-421-6780
	土木建設課（道路の新設）	047-421-6782
	土木維持課（交通安全施設、カーブミラー）	047-421-6785
防災、防犯関係	危機管理課	047-421-6715
空家を含む建築物関係	建築指導課	047-421-6774
健康福祉関係	長寿支援課	047-421-6733
	障害者支援課	047-421-6741
	福祉総合相談課	047-421-6732
害獣関係	環境政策課	047-421-6765

◇会長へのお願い

**課題を抱え込まずに、関係者に共有しましょう。
自治会連合会や市関連部署が必ず支援します。**

【事故多発交差点对応（１）】

【自治会員からの要望】

衝突事故が多発しているので
右のような「止まれ」標識の設置や路上への
ペイントなどの対策がとれないか？



【警察署の見解】

一時停止の標識の設置を行うと、
「一時停止義務違反」が生じる
可能性が高くなり、日常生活の
不便・障害が発生することになり
かねないのでお勧めできない。



交差点であることを目立たせるペイン
トが有効と思われるので
交差点目印の＋マークの補修とともに
ペイントを市役所に依頼しましょう。



【土木維持課との打合せ】

事故の多い交差点であること、先日も事故があり、カーブミラーの修復を現在実施中であることを認識している。
交差点マークの補修と２種類のペイント案含め、実施方法について部内で検討し年度内に対応する。

交差点ペイント（検討案）



【事故多発交差点対応（２）】

ペイント完了後の交差点



【ハクビシンによるゴミ置場被害対策（１）】

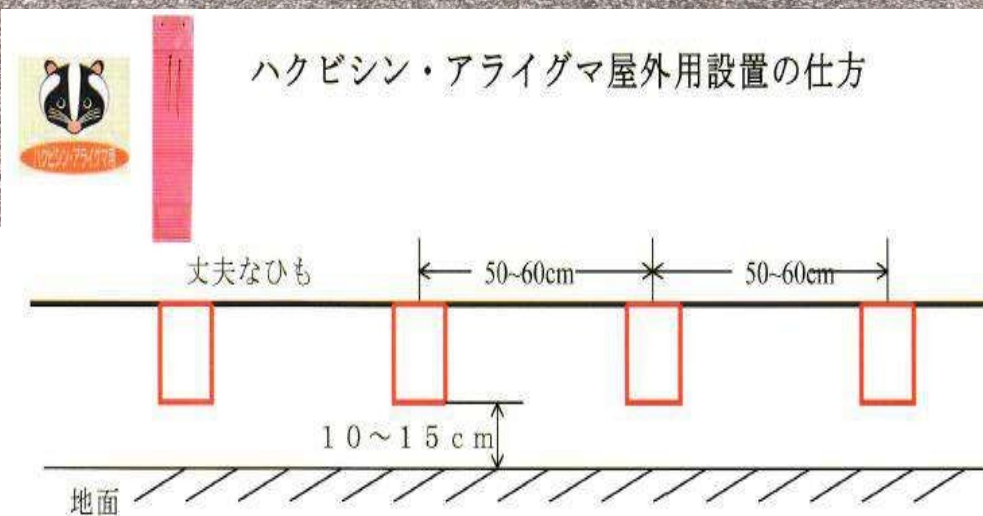
ハクビシン 忌避剤



商品説明

商品名	イノシンなぜ逃げる？シリーズ ハクビシン・アライグマ用
素材	20種類以上の天然植物 不織布（P E T）
重さ	20 g × 6個
サイズ	33cm × 9.5cm 〔特殊な不織布〕

参考価格：3,000円/6個、18,900円/50個



【簡単な非常電源導入要望】

非常用電源の冗長化、分散化



年1回の試運転、ガソリンの保管

通常時：班長宅で保管管理
非常時：避難場所・公園へ持ち寄り

【掲示板設置要望（1）】

町内2か所の公園に設置



【掲示板設置要望（2）】

自治会支出削減策例

(団体名 高津東自治会)

5.総事業費

280,500 円

6.助成希望額（対象経費の2/3以内・20万円限度）

187 千円

※助成希望額は千円単位で記入して下さい。
(千円未満切り捨て)

7.収支計画

(収入の部)

項目	予算額 (円)	左の内容等
八千代まちづくり緑が丘基金助成金	187,000	
他の助成金		
自己資金	93,500	← 自治会費用 (予備費充当)
その他 ()		
収入合計	280,500	*収入合計が支出合計と一致していることを確認してください。

(支出の部)

項目	予算額 (円)	内容等 (使途が分かるよう記載して下さい。)
屋外掲示板2基製作、取付	280,500	1200×1000 アルミ掲示板2基製作・取付
支出合計	280,500	*支出合計が収入合計と一致していることを確認してください。 ※飲食費は対象外につき記入不要。

□八千代まちづくり緑が丘基金助成金

公益信託八千代まちづくり緑が丘基金

令和6年度 助成先募集要項

当基金は、八千代市内で主体的なまちづくり活動を行う団体（営利団体を除く）に対して助成を行うことにより、地域住民の参加による緑豊かで快適な住環境の創造と保全に寄与することを目的に、『八千代市西八千代東部土地区画整理事業』の完成を記念して平成10年9月に設立された基金です。

令和6年度助成事業として、次の要領のとおり助成希望団体を募集します。

1.応募資格

景観・風致のすぐれたまちづくりに必要な環境の改善、整備、保全活動を主体的に行う団体。

2.助成対象事業

(1)景観・風致のすぐれたまちづくりに必要な次に掲げる環境の改善、整備および保全の活動もしくは、その活動に必要な器材購入。

ア. グリーンベルト、街路樹、花壇、歩道、公開空地の整備等

イ. ベンチ、ゴミ箱等の修理・清掃

ウ. 駅前広場、公園、緑地、公開空地等の清掃等

(2)その他当公益信託の目的を達成するために必要な活動。

3.助成額

助成総額は、300万円以内を目安とする。（原則として、対象経費の3分の2以内（千円単位）、1団体20万円を限度とする）

助成額：1団体最大20万円

参考：他の利用可能な助成金

「自主防災組織向けコミュニティ助成事業」

助成額：30万円～200万円

対象事業：令和7年4月1日以降に実施し、令和8年3月31日までに完了する事業、主に防災倉庫等に保管する防災資機材の購入経費など

【犬の散歩マナー】

看板プレート[®]の公園への設置



回覧板掲載文書

●犬の散歩マナー

自治会会員さまより、第1公園で犬のフンが落ちているのを見かけることが多くなったので何とかならないか、とのご相談がありました。ほとんどの飼い主さまはきちんと処理をしてくれていますが、残念ながら一部のかたがマナーを守っていないようです。対応策として注意喚起のために看板を設置しました。当自治会以外のかたにも目につきますので効果を期待しています。尚、看板設置については八千代市の承認済みです。

実際の看板プレート



単価：1,210円
A4サイズ アルミ複合版 3mm
プリント仕上げ

【デジタル回覧板（1）】

通常回覧物 紙での回覧と同時並行運用

掲示板的な使い方 常時・長期間閲覧物(1)



【デジタル回覧板（２）】

掲示板的な使い方 常時・長期間閲覧物(2)

公共機関HPリンク集

その他機能



【デジタル回覧板（３）】

【回覧板デジタル化検討資料】

自治会員アンケート結果を参考に下記内容で対応する。

<スマホアプリを基本に、LINE配信も併せて行うことで多くの会員に利用してもらえる環境を低コストで整備する>

・スマートフォン利用者：91.5%、LINE利用者80.7%

◇トライアル開始までの流れ

役員会にて承認 → サービス開始準備 → 回覧板にてアナウンス → 順次会員アクセス開始

◇アプリはクレアンスメアード社のデジタル回覧板を利用する。選定理由は以下を参照。

各サービス比較表

No.	1		2		3		4	
名称	いちのいち	評価	デジタル回覧板	評価	結ネット	評価	町会いんぷお	評価
提供会社	小田急電鉄	－	クレアンスメアード	－	ステージフォー	－	文洋	－
ベース	専用アプリ	－	汎用アプリ	－	専用アプリ	－	HP	－
コスト	初期費用：無料 月額費用：4,000円	○	初期費用：無料 月額費用：無料	◎	初期費用：30～50万円 月額費用：基本料金1.5万円+2,400円×世帯数＝835,800円（年間）	×	初期費用：3万円 月額費用：5,000円	△
ユーザ管理	メールアドレスを利用した 会員登録	△	不要	◎	管理者による登録管理 個人パスワードあり	○	不要	◎
通知方法	プッシュ通知有	○	プッシュ通知有	○	プッシュ通知有	○	通知なし	×
閲覧制限	非公開	○	非公開	○	非公開	○	一般公開	×
データ保管	AWS（アマゾンクラウド）	◎	クラウド（詳細不明）	○	不明	－	提供会社管理	△
機能	自治会向け多機能 スマホ、PC両対応	◎	回覧板＋α（シンプル） 現状スマホのみ	○	自治会向けフル機能 スマホ、PC両対応	◎	HPを利用した掲示板 スマホ、PC両対応	△
特徴	・小田急電鉄が沿線の自治 体、自治会向けサービスと して提供しているが、他地 区自治会にも提供	－	・商業用アプリの一部機 能を自治体・自治会向け にアレンジしたもの	－	・回覧板機能だけでなく、様々 な自治会運用に必要なメ ニューがあり、総合的に 自治会のデジタル化を図 るもの	－	・HPの制作、運営を自 治会に変わって行っ てくれるので、回覧 板情報を事務局に送 るだけのお手軽サ ービス	－
総合評価	○		◎		×		△	

2022年10月調査

スマートフォン利用者：91.5%
LINE利用者：80.7%