

## 令和3年度 市政懇談会 役員会

日 時 及 び 場 所	書面開催
次 第	<p><b>1. 八千代市役所におけるワンストップサービス導入の要望</b></p> <p>現在、市川市が行っているようなワンストップサービスを、八千代市でも導入してほしいとの要望が自治会員から多く寄せられています。市役所内の数カ所の課へ申請等をする場合、1カ所で申請可能になるようにするなど、市のサービス向上を切に要望します。</p>
	<p><b>2. 公団・団地に対する八千代市の方針・方向性を示すことの要望</b></p> <p>高津，村上，米本の公団・団地について，UR都市機構の考えもあると思いますが，八千代市としての方針・今後の方向性を示していただきたい。</p>
	<p><b>3. 第3回目のコロナワクチン接種に関する要望</b></p> <p>第1回目のコロナワクチン接種の時には，接種量の制約があるにもかかわらず全市民に応募がなされ電話やインターネットでの予約が出来ず大混乱に陥りました。第3回目は混乱が起きないような体制を望みます。高齢者のインフルエンザ予防接種方式なども検討していただきたい。</p>
	<p><b>4. 児童・生徒の通学路の安全対策強化に関する要望</b></p> <p>児童・生徒および市民の安全を守るため，特に通学路の危険箇所の総点検，歩道の整備，登下校時の速度規制や車両通行禁止などのように，交通安全対策の早急な実施を要望します。</p>

# 市政懇談会テーマ等要望への回答

役員会

## 1 八千代市役所におけるワンストップサービス導入の要望

### 総務部 総務課

ワンストップサービスや総合窓口につきましては、市庁舎整備に併せて導入を検討しているところではありますが、コロナ禍による社会情勢の変化により、窓口サービスのあり方につきましても、来庁しなくとも手続きが可能なオンライン申請等の導入について積極的に推進していく必要があると考えております。

本市では、政府が運営するオンラインサービス「マイナポータル」の電子申請機能である「ぴったりサービス」において、児童手当の認定請求等の手続きができるようになっておりますが、国は令和4年度末までに全自治体において、子育て関係・介護関係の26手続についてオンライン接続の整備を検討するよう示しているところであり、行政手続のオンライン化について積極的に取り組んで参ります。

その一方で、実際に来庁し各種手続きを行う方もいらっしゃることから、行政手続きのオンライン化を進めるとともに、来庁者の利便性の向上が図られるような仕組みも併せて検討して参ります。

## 2 公団・団地に対する八千代市の方針・方向性を示すことの要望

### 企画部 企画経営課

本市内にある米本団地、高津団地、村上団地といったUR賃貸住宅団地においては、建物の高経年化と共に居住者の高齢化や減少が進んでおり、生活利便性の低下やコミュニティの希薄化などの問題が懸念されております。

このため、市では、平成29年9月にUR都市機構と「UR賃貸住宅団地を活用したまちづくりに係る包括的な連携・協力に関する協定書」を取り交わし、団地の活性化とUR都市機構による団地再生の取り組みを支援

しているところでございます。

引き続き、安心して住み続けられる住環境の整備に向けて、UR都市機構や関係部署と連携・協力してまいります。

### 3 第3回目のコロナワクチン接種に関する要望

健康福祉部 健康づくり課

新型コロナワクチン追加接種（3回目）につきましては、2回目接種を完了してから概ね8か月経過している方に追加で1回接種することとなります。対象者への接種券送付は、2回目完了月に合わせて、毎月行う予定としておりますことから、一斉発送による混乱をできるだけ回避できるようにしてまいります。

また、新型コロナワクチンは、季節性インフルエンザワクチンとは異なり、国がワクチンを調達し、各自治体への分配量を決めております。そのため、国から供給されるワクチン量により、接種体制が流動的になることがあります。ワクチンの供給量が決まり次第、迅速に接種できる体制を構築してまいります。

### 4 児童・生徒の通学路の安全対策強化に関する要望

教育委員会 保健体育課      都市整備部 土木維持課

通学路における安全対策につきましては、通常行っている、各校からの通学路整備要望だけでなく、八街市での事故を受け、今年度は7月に、再度、通学路の危険箇所調査を実施いたしました。それらの情報を元に、通学路整備検討会にて市・県の道路管理者や交通管理者（八千代警察署）と情報共有を行いました。

また、状況調査を行い可能な安全対策を随時行っておりますことから、今後も引き続き関係機関と連携し安全対策に努めてまいります。

2022年3月22日

## 市政懇談会(役員会)の回答に対するヒヤリング結果について

自治連会長 栗根秀光

### 1. 八千代市役所におけるワンストップサービス導入の要望

#### 総務部 総務課

- ① ワンストップサービスなどは市庁舎整備に併せて検討しているが、市庁舎整備が延期になっているため窓口在り方検討委員会を設置している。検討委員会の部会を3か月に一度のペースで問題点を洗い出し集約している。
- ② 行政手続きのオンライン化を進める取り組みのほかに、昨年10月より市職員のスキルアップのため他部署の業務研修をウェブ会議で行っている。
- ③ 来庁者が何度でも同じことを話さないでも済むように、また一度記入したものを共有できるように見直す検討をしている。
- ④ 自治連の方々が他市に行かれた時に、その市ではこんなことを行っているなどの情報を聞かしていただきたいとの要望があった。

### 2. 公団・団地に対する八千代市の方針・方向性を示すことの要望

#### 企画部 企画経営課

- ① 平成29年9月にUR都市機構と取り交わした「UR賃貸住宅団地を活用したまちづくりに係る包括的な連携・協力に関する協定書」の写しを受領した。
- ② UR都市機構は全国規模の組織であるため個々の要望等に対処が難しいため、八千代市としては団地の活性化や団地再生の取り組みに関しての要望を住民の方々から直接お聞かせいただき、住環境整備に対してUR都市機構と協力していきたいと思っているとの話があった。

### 3. 第3回目のコロナワクチン接種に関する要望

#### 健康福祉部 健康づくり課

- ① 昨年要望書をいただき回答する時点では、第3回目のワクチン接種についてワクチン供給量や2回目接種後の経過期間が流動的であったため、あのような回答文書となったことはご理解をお願いしたい。
- ② 3回目接種券については、昨年11月と12月に医療従事者から発送した。今年1月21日に、昨年6月末までに2回目接種が完了した65歳以上の方15,673人に発送した。1月31日に、65歳以上の2回目接種が7月18日までに完了した方と、18歳～64歳の6月末までに2回目接種が完了した方に、合わせて15,000人に発送。以後2/10と2/15に合計約25,000人に発送した。2/24は昨年9月末までに2回目接種が完了した13,773人に対し、6ヶ月に経過期間を短縮した形で発送した。3月24日も13,000人に発送する予定になっている。あまり予約も混乱もなく順調に予約が出来ている状況である。

- ③ 3回目接種状況も順調に推移している状況である。

#### 4. 児童・生徒の通学路の安全対策強化に関する要望

##### 教育委員会 保健体育課

- ① 危険箇所調査で対策が必要な箇所125箇所のうち、令和3年10月末現在対策済み箇所58箇所、対応予定箇所が67箇所となっている。担当部署別対策箇所は学校教育委員会87箇所、道路管理者52箇所、警察22箇所である。
- ② 安全対策にはハード面とソフト面の両面が必要。ハード面は路面標示や警戒標識であるが予定通り進んでいると聞いている。ソフト面は登下校の見守りや警察によるパトロールになるが、地域の方々のご協力をお願いするとともに、学校では子供の安全教育をさらに行っていくとの話があった。
- ③ 毎年年度初めに学校から通学路に関する要望を出してもらって、教育委員会で取りまとめている。今回の危険箇所調査は重複しない要望となっている。

##### 都市整備部 土木維持課

- ① 通学路整備については、関係機関を集めた教育委員会保健体育課が主催する通学路整備検討委員会において、優先して整備を行う箇所を決定し、通学路整備プログラムに決定した箇所の位置付けをしたのち整備を進めて行く予定。
- ② 通学路要望件数125件。土木維持課に係る箇所については、40件のうち34件は対応済み。未対応の箇所については、道路幅員が狭く構造物などの設置が困難なことから、用地取得が伴う場所や来年度以降に舗装補修工事を計画している箇所などである。

以上